**Анкета**

**опроса «Удовлетворенность населения качеством предоставляемой муниципальной услуги в сфере образования»**

**МОУ «СОШ № 15 х. Андреевский**

В анкетировании приняли участие 87 человек, 88 % родителей.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Условия обслуживания %** | | |
| 1.1. | Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в образовательном учреждении | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 82,8  17,2  0 |
| 1.2 | Предоставление информации, связанной с деятельностью образовательного учреждения, в том числе перечня услуг и программ (как основного, так и дополнительного образования) | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 82,8  13,8  3,4 |
| 1.3 | Соблюдения требований к учебно-воспитательному процессу в соответствии с типовым положением и Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 89,7  9,2  1,1 |
| 1.4 | Медицинское обслуживание учащихся (воспитанников) образовательного учреждения | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 58,8  25,2  16 |
| Ваши предложения (замечания) по блоку: нет | | | |
| **2** | **Учебно-образовательные мероприятия** | | |
| 2.1 | Обучение и воспитание детей осуществляется в соответствии с образовательными программами, разрабатываемыми и реализуемыми образовательным учреждением | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 87,4  10,4  2,2 |
| 2.2 | Оснащение кабинетов (групп) для проведения учебных мероприятий специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающими требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 50,1  34,5  15,4 |
| 2.3 | Образовательное учреждение в соответствии со своим уставом может реализовать дополнительные образовательные программы и оказывать дополнительные образовательные услуги (в том числе на договорной основе), не включенные в перечень основных образовательных программ, определяющих его статус. | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 71,4  22,9  5,7 |
| 2.4 | Качество проведения занятий в творческих, интеллектуальных и спортивных объединениях дополнительного образования. | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 76  21,8  2,2 |
| 2.5 | Проведения внеклассных мероприятий | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 82,8  17,2  0 |
| 2.6 | Организация питания | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 73,7  21,8  4,5 |
| Ваши предложения (замечания) по блоку: нет | | | |
| **3** | **Требование к персоналу** | | |
| 3.1 | Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификации, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на него обязанностей | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 93,3  6,7  0 |
| 3.2 | Специалисты проходят периодически (один раз в три года) учебу на курсах повышения квалификации | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 100  0  0 |
| 3.3 | При оказании услуг работники учреждения проявляют к учащимся (воспитанникам). Их родителям (законным представителям) вежливость, выдержку, предусмотрительность | Удовлетворяет  Удовлетворяет частично  Не удовлетворяет | 94,4  5,6  0 |
| Ваши предложения (замечания) по блоку: нет | | | |

Зам. директора по ВР Ж.И. Чижикова